



# Formation

# et RECRUTEMENT



## La formation en entreprise : un gage de pérennité!

Amenée maintes fois à démontrer l'importance et les répercussions positives de la formation en entreprise, Catherine Privé, présidente et chef de la direction de Alia Conseil, nous fait part aujourd'hui de ses réflexions sur le sujet. Pour Catherine Privé, la formation en entreprise est à l'organisation, ce qu'est

l'entretien mécanique à l'automobile! En effet, la formation et le développement de la main-d'œuvre sont des activités à valeur ajoutée puisqu'elles permettent de maintenir et de développer les compétences des travailleurs. Aujourd'hui, l'évolution très rapide des technologies et des tendances fait en sorte qu'un manque

d'investissement dans le développement et la formation peut représenter un danger pour l'organisation. Danger de prendre du retard sur les concurrents, de ne plus être à jour dans les façons de faire, ou de perdre les meilleurs employés qui veulent rester compétents.

Lorsqu'elle parle de formation, madame Privé n'entend pas seulement les activités traditionnelles en salle de classe. Elle affirme qu'il faut aussi penser au développement professionnel, par des activités d'échanges entre les collègues, par la participation à des activités de réseautage, par les jeux ou capsules virtuels et par le compagnonnage en entreprise. En somme, différentes stratégies d'apprentissage peuvent être structurées dans l'organisation de manière à créer une culture de partage et, ainsi, permettre aux employés de se développer continuellement.

Selon elle, il est nécessaire de voir la formation en entreprise comme un investissement visant la pérennité de l'organisation, plutôt que comme une dépense. Plus le développement des personnes et l'amélioration continue figurent au rang des valeurs des dirigeants de l'entreprise,

plus il est réaliste de voir la formation comme un investissement. Aussi, plus les dirigeants ont une vision à long terme, plus il y a de chances pour que ces derniers veuillent investir dans la formation de sa main-d'œuvre.

Comment faire pour mesurer l'efficacité des activités de formation et de développement? En premier lieu, les retombées devraient se faire sentir dans les opérations courantes de l'entreprise. Des employés plus performants, des délais raccourcis, une diminution du nombre d'erreurs, un meilleur service à la clientèle. En deuxième lieu, la formation et le développement auront comme effet de contribuer à la fidélisation du personnel. Les employés qui sentent que l'entreprise investit en eux sont plus enclins à s'engager et à rester à travailler pour de celle-ci.



**Catherine Privé,**  
M.A.P., CRHA  
Présidente et chef  
de la direction  
Alia Conseil



Une couleur qui fait la différence.

- Développement des leaders
- Fidélisation et engagement du personnel
- Gestion et mise en place du changement
- Conseil stratégique en gestion des organisations
- Conception et gestion de formation
- Employabilité, reclassement et intégration de la main-d'œuvre



105F08-12

LAVAL MONTRÉAL QUÉBEC SAGUENAY SEPT-ÎLES  
WWW.ALIACONSEIL.COM

**Adecco** Services-conseils RH **Adecco**  
travailler heureux, vivre mieux **Adecco**  
travailler heureux, vivre mieux



## Votre partenaire global en ressources humaines, expert en dotation :

- Diagnostic de recrutement et de sélection
- Stratégie de marketing de recrutement
- Recrutement permanent et temporaire
- Recrutement direct
- Recrutement massif
- Impartition en recrutement (RPO)
- Programme de partenariats majeurs et de gestion de sites
- Évaluation de potentiel
- Accompagnement de processus de sélection, d'accueil et d'intégration
- Formation et coaching



345, rue des Saguenéens  
Chicoutimi QC G7H 6K9  
418-549-8787  
chicoutimi@adecco.qc.ca

adecco.ca