

LES GRANDS PRIX QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ

❑ FÉLICITATIONS AUX LAURÉATS 2013

Depuis 1998, les Grands Prix québécois de la qualité (GPQQ) constituent la plus haute distinction remise par le gouvernement du Québec aux entreprises privées et aux organismes publics les plus performants. Ce système de reconnaissance de classe mondiale est fondé sur une grille d'analyse objective comparable à celle de prix de renommée internationale.

Plus de 800 convives étaient réunis pour la cérémonie de remise des GPQQ 2013, qui a eu lieu le 14 novembre au Palais des congrès de Montréal, à l'occasion du Salon sur les meilleures pratiques d'affaires.

LAURÉAT D'UNE GRANDE MENTION

❑ GlaxoSmithKline Vaccins – site de Québec



Alain Therrien, adjoint parlementaire au ministre des Finances et de l'Économie et député de Sanguinet, remet une Grande Mention à John Glavas, vice-président et directeur de site – Opérations de GlaxoSmithKline Vaccins (Québec).

- ❑ Constitue une filiale de GlaxoSmithKline, une entreprise pharmaceutique de taille mondiale.
- ❑ Fabrique jusqu'à 75 millions de doses de vaccins antigrippaux par année.
- ❑ Compte 560 employés et 700 en période de forte production.
- ❑ Met en œuvre un programme « Culture Lean », résultant d'un partage des apprentissages.
- ❑ Offre un programme de formation relatif à la culture qualité.
- ❑ Réalise des actions planifiées et alignées sur les objectifs stratégiques en matière de performance et de satisfaction de la clientèle.

“ Je tiens à remercier tous les employés du site GSK à Québec, à les féliciter et à leur dire qu'ils ont fait la différence. ”

» John Glavas

LAURÉAT D'UNE MENTION

❑ ALIA Conseil



Jean-Marc Sauré, sous-ministre adjoint du secteur Services aux entreprises et affaires territoriales au ministère des Finances et de l'Économie, et Roch L. Dubé, président du conseil d'administration du Mouvement québécois de la qualité, remettent une Mention à Catherine Privé, associée et présidente-directrice générale d'ALIA Conseil.

- ❑ Accroît la performance et la santé des organisations, notamment grâce à six axes de service.
- ❑ Compte un effectif de 90 employés répartis à Montréal, à Québec, à Saguenay et à Sept-Îles.
- ❑ Entreprenne annuellement une démarche structurée de planification pour définir ses axes d'intervention et ses objectifs stratégiques.
- ❑ Innove continuellement en élaborant des outils de gestion et de formation pour ses clients.

“ On peut maintenant affirmer que ALIA Conseil est un cordonnier bien chaussé. ”

» Catherine Privé

❑ POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES LAURÉATS | www.qualite.qc.ca/grands-prix/les-laureats

❑ ET SI C'ÉTAIT VOTRE ORGANISATION?

POSEZ VOTRE CANDIDATURE

aux Grands Prix québécois de la qualité!

Date limite : 7 mars 2014

www.qualite.qc.ca/grands-prix

UN
QUÉBEC
POUR TOUS

Mouvement
québécois
de la
qualité

Québec