

## MESURE DE L'ENGAGEMENT DU PERSONNEL

*Vos employés sont-ils engagés de cœur ou de tête?*

### INTRODUCTION

L'engagement correspond à l'état psychologique d'un employé envers son organisation et détermine sa volonté de maintenir ou non un lien avec celle-ci. Comme l'engagement constitue un facteur clé qui permet l'augmentation de l'investissement au travail et de la satisfaction personnelle et professionnelle, il convient de responsabiliser les gestionnaires quant à l'amélioration des leviers de gestion.

Afin de développer l'engagement de vos employés, nous vous proposons une démarche concrète basée sur l'utilisation de l'outil l'Engage-O-Mètre<sup>MD</sup>, fruit de plus de dix (10) années d'expérience sur l'étude du climat organisationnel et sur le conseil en gestion des ressources humaines. Cet outil permet de mesurer le niveau et la nature de l'engagement (engagement de cœur ou de tête) et d'évaluer la présence des différents leviers de gestion soutenant l'engagement.

### OBJECTIFS

- Développer une vision commune de l'état de la situation actuelle en regard de l'engagement du personnel et de la santé des ressources humaines.
- Identifier les principales actions à prendre pour améliorer la situation.
- Démarrer un processus d'amélioration de l'engagement affectif et continu.

### APPROCHE D'INTERVENTION

Dans son approche, Alia Conseil mesure l'engagement du personnel. En effet, les études démontrent que l'engagement précède la mobilisation et qu'un employé engagé posera nécessairement des actions mobilisatrices dans son travail.

### DÉMARCHE PROPOSÉE

- Adaptation de l'outil de mesure aux particularités de l'organisation.
- Passation du questionnaire aux employés ciblés (en ligne ou papier).
- Traitement et analyse des résultats pour l'organisation et ses secteurs.
- Élaboration de pistes d'amélioration visant l'augmentation de l'engagement affectif.
- Présentation du rapport et élaboration d'un plan d'action.