

L'optimisation du fonctionnement organisationnel : pour une organisation allégée, centrée sur l'atteinte de ses objectifs stratégiques

Caroline Parent, M.B.A., consultante
Hugo Privé, CMA, directeur et associé

La situation économique mondiale a un impact direct sur l'ensemble des organisations, tant publiques que privées. De façon générale, cet impact se traduit par une pression importante sur les coûts et l'efficacité du fonctionnement des organisations. Dans un tel contexte de rationalisation, les organisations ont souvent besoin de se recentrer sur leurs activités principales liées à leurs objectifs stratégiques. Une activité d'amélioration de l'efficacité organisationnelle permet une remise en question du fonctionnement actuel de l'organisation et vise à optimiser l'organisation du travail dans une optique de réduction des coûts et de gains de performance.

L'efficacité au service de la performance

Tout le monde s'entend pour affirmer que l'efficacité contribue directement à la performance organisationnelle. Selon le Centre de recherches pour le développement international du Canada, l'efficacité organisationnelle est définie comme étant une condition préalable pour qu'une organisation puisse atteindre ses buts. En suivant cette définition, toute démarche d'amélioration de l'efficacité doit d'abord permettre à l'organisation de clarifier ses buts, sa vision et ses orientations stratégiques afin de concentrer ses efforts sur les activités à valeur ajoutée pour ses clients. L'exercice doit également permettre de réviser la structure organisationnelle et l'adapter aux besoins actuels et futurs tout en clarifiant les rôles et responsabilités de chacun. De plus, l'élaboration de documentation et d'outils d'aide à la tâche pour les opérations critiques vient fournir aux employés des outils de travail performants.

Une démarche d'optimisation du fonctionnement organisationnel passe donc par plusieurs étapes. Après s'être assuré d'une vision et d'une orientation stratégique claires et communiquées, il faut partir du portrait de la situation à améliorer, identifier les zones d'amélioration prioritaires, les processus clés et les postes critiques. Ensuite, pour arriver à des processus efficaces, il importe de procéder à leur optimisation.

Une approche participative et structurée

Un tel exercice représente un changement important, donc souvent inquiétant pour les membres de l'organisation. Une démarche participative et structurée dans laquelle les membres de l'organisation sont appelés à participer à la réflexion augmentera l'engagement de tous envers les efforts d'amélioration. Ainsi, les membres de l'organisation contribueront à identifier les problématiques rencontrées ainsi que les pistes de solution qui pourront être mises en œuvre.

.../



MANCHETTES

Nouveau site Internet en anglais

Alia Conseil est fière de vous présenter son nouveau site Internet en anglais et vous invite à le visiter.

Déjeuner-conférence à Montréal

Un déjeuner aura lieu à Montréal le 9 septembre prochain de 7 h 30 à 9 h 30. Animée par Catherine Privé et Nathalie Paquette de Alia Conseil, la conférence portera sur le positionnement de la fonction ressources humaines.

OCTAS – Doubles félicitations!

C'est le 29 mai dernier que deux clients de Alia Conseil, le MAPAQ et TECHNOCompétences ont été désignés lauréats dans leur catégorie au concours des OCTAS 2010. Alia Conseil est très heureuse d'avoir pu contribuer à leur succès et félicite ces deux grands gagnants pour avoir mené à bien leur projet.

lesaffaires.com et le classement des PME du Québec

Alia Conseil fait partie des plus importantes PME du Québec. En effet, elle figure dans le classement du journal Les Affaires, mis en ligne au début du mois de juin.

[Lien vers le site du journal Les Affaires](#)

Colloque SQPTO 2010

Catherine Privé et Véronique Dagenais-Desmarais étaient conférencières au Colloque 2010 de la SQPTO qui avait lieu à Montréal les 29 et 30 mai derniers. La conférence avait pour titre : « Favoriser la santé psychologique optimale au travail : comment soutenir les individus, les équipes et la gestion? ».

Congrès mondial des ressources humaines 2010 : « RH sans limites »

Alia Conseil sera présente au 13^e Congrès mondial des ressources humaines qui se tiendra à Montréal du 27 au 29 septembre 2010. Venez rencontrer nos consultants à notre kiosque et assurez-vous ainsi d'avoir la bonne couleur!



MANCHETTES

Fondation québécoise du cancer

Convaincue qu'il est possible d'aider concrètement plus de personnes à se sentir fortes face au cancer, Catherine Privé, M.A.P., CRHA, a accepté d'être membre du cabinet de campagne du 30^e anniversaire de la Fondation québécoise du cancer.

Conférence au Groupement des chefs d'entreprise du Québec

C'est dans le cadre d'un atelier Innovation offert par le Groupement des chefs d'entreprise du Québec le 13 mai dernier, que Hugo Privé a donné une conférence qui s'intitulait « Exercer un leadership engagé et authentique qui suscite l'engagement ».

« COUP DE CŒUR ♥♥♥ »

Le coaching de relève – une stratégie qui rapporte, Lucie Dumoulin, 2009.

« MOTS DITS »

Ils ont réussi parce qu'ils ont commencé par le rêve...

Shakespeare

Consultez nos bulletins antérieurs à l'adresse suivante : www.aliaconseil.com

Publié par Alia Conseil
© Tous droits réservés Alia Conseil inc.

...

Le tableau ci-dessous résume bien cette démarche d'analyse structurée.

Étapes	Résultats visés
1 Réflexion et planification stratégique.	Vision claire et communiquée.
2 Analyse diagnostique préalable.	Portrait clair de la situation à améliorer. Identification des zones d'amélioration prioritaires, des processus clés et des postes critiques.
3 Optimisation des processus principaux.	Processus efficaces et activités à valeur ajoutée.
4 Révision de la structure organisationnelle.	Structure adaptée aux besoins et aux résultats escomptés.
5 Révision des profils de poste.	Répartition adéquate des tâches et responsabilités.
6 Conception de formations pour les postes clés.	Formations sur mesure pour le développement des habiletés requises.
7 Élaboration de documentation et d'outils d'aide à la tâche pour les opérations et tâches critiques.	Soutien à la performance, outillage.

Des conditions de succès à réunir

Afin d'assurer le succès d'une démarche d'optimisation du fonctionnement organisationnel, certaines conditions sont essentielles. La haute direction doit, d'entrée de jeu, s'engager dans la démarche, la supporter et la mettre de l'avant. Les gestionnaires des différents niveaux hiérarchiques qui sont également des acteurs clés doivent aussi s'impliquer pleinement dans l'exercice. Il est important que la démarche soit définitivement intégrée, c'est-à-dire que chacune des étapes fasse l'objet d'une intervention structurée et constitue les assises de l'étape suivante. Une communication continue au sein de l'organisation ainsi qu'une gestion proactive du changement doivent se faire en parallèle tout au long de l'exercice. Enfin, des indicateurs de mesure permettront de suivre l'amélioration de l'efficacité organisationnelle dès le début de l'intervention.

L'amélioration de l'efficacité organisationnelle va donc bien au-delà d'un simple survol des façons de faire. Elle va en profondeur dans l'analyse de chacun des éléments clés qui influencent le fonctionnement de l'organisation et définit ainsi le chemin à parcourir pour atteindre les buts et objectifs organisationnels qui mènent à la performance.

Alia Conseil est fière d'être votre complice en...

- Santé organisationnelle
- Efficacité organisationnelle
- Développement des compétences
- Développement des leaders

Une couleur qui fait la différence!

W ALIAONSEIL.COM

LAVAL 4000, BOUL. LE CORBUSIER, BUREAU 101, LAVAL (QUÉBEC) H7L 5R2 T 450 622 8500 F 450 622 1201

MONTRÉAL 550, RUE SHERBROOKE OUEST, TOUR OUEST, BUREAU 1780, MONTRÉAL (QUÉBEC) H3A 1B9 T 514 595 0701 F 514 281 1282

QUÉBEC PLACE IBERVILLE III, 2960, BOUL. LAURIER, BUREAU 214, QUÉBEC (QUÉBEC) G1V 4S1 T 418 652 1737 F 418 652 2422

SAGUENAY 930, JACQUES-CARTIER EST, 5^e ÉTAGE, CHICOUTIMI (QUÉBEC) G7H 7K9 T 418 698 4060 F 418 698 4070